

# Gestión **C3** Estándar



## Sistema de Gestión para Centros de Evaluación y Control de Confianza

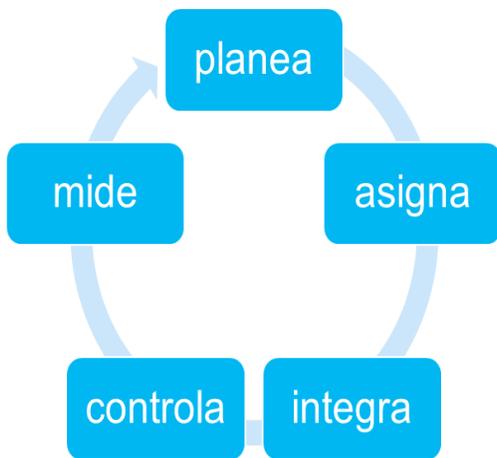
Gestión C3 ERP es una solución integral que ofrece una amplia gama de funcionalidades para el mejor control del C3. Permite el control total de la información y de los procesos operativos conforme a los lineamientos establecidos por el CNCA\*, asegurando la homologación de la operación. Gestiona eficientemente los recursos en forma centralizada y en tiempo real a través de tableros dinámicos de control que presentan la información personalizada a todos los usuarios. Permite administrar de forma automatizada todos los procesos de evaluación de las pruebas de entorno socioeconómico, poligrafía, psicología, exámenes médicos y toxicológicos; e integra herramientas especializadas en cada área para acelerar la productividad y garantizar la seguridad de la información.

Gestión C3 ERP ofrece una visión 360 de toda la operación del C3; proporciona una base sólida para administrar los ciclos completos de Programación, Evaluación, Integración y Gestión en forma centralizada y en tiempo real; y garantiza la eficiencia operativa y la legalidad de los procesos. \* CNCA: Centro Nacional de Certificación y Acreditación.

### Beneficios

Los beneficios más importantes de la operación de Gestión C3 son:

- Operación coordinada y uniforme de todas las áreas.
- Simplificación de las actividades de gestión.
- Unicidad y seguridad de la información.
- Flujo cero de expedientes físicos.
- Tiempos de conversión mínimos de los procesos de evaluación e integración
- Uso eficiente de la capacidad instalada
- Transparencia de personas y áreas
- Seguimiento en tiempo real de avances e indicadores de productividad
- Visión 360 grados



Gestión C3 es un sistema de información en **tiempo real** que **automatiza** el control interno de los procesos operativos del CECC.

Planea , asigna, filtra e integra dinámicamente la información, controla el flujo de trabajo, mide la productividad, ofrece una visión jerárquica 360 de todas las activida-

---

**“ OPTIMIZAR, ADAPTAR Y EXTENDER SUS PROCESOS EN TODA LA ORGANIZACIÓN ”**

---

## Tecnología ERP de Control de Procesos

El sistema Gestión C3 está diseñado y construido con Tecnología ERP de Control de Procesos.

Sus características permiten la integración natural de la funcionalidad y las herramientas tecnológicas necesarias para garantizar la productividad y la eficiencia de todas las actividades operativas y de gestión del C3.

Las principales características de esta clase de software son:

- ◆ **Controla automáticamente el flujo interno de los diferentes tipos de información en base a:**
  - ◆ Los diferentes tipos de eventos que ocurren en el Sistema.
  - ◆ El flujo de trabajo específico para cada proceso y contexto operativo.
  - ◆ Los roles y privilegios de acceso de cada tipo de usuario.
  - ◆ Los niveles de seguridad de la información.
- ◆ **Controla dinámicamente el acceso a la funcionalidad y el uso de la información.**
- ◆ **Realiza un registro continuo y detallado de todos los eventos que ocurren en el sistema: usuarios, estaciones de trabajo, tiempos de ejecución, documentos involucrados, acciones realizadas, etc. Esta característica permite la gestión en tiempo real de la productividad de personas y áreas.**
- ◆ **Permite la configuración flexible y personalizada de escenarios de operación y espacios de trabajo para cada usuario.**
- ◆ **Integra la totalidad del ciclo completo planeación–operación–gestión de la información permitiendo una visión de 360 grados del C3.**

# Características Generales



**Gestión C3** tiene configurados todos los posibles escenarios operativos de cada área.

**Gestión C3** garantiza el control estricto de la privacidad y legalidad en la ejecución de los procesos y de la información asociada, en conformidad con la normatividad dictaminada por el CNCA.

**Gestión C3** cuenta con un sofisticado módulo de planeación y programación de recursos que permite el control de la capacidad instalada en áreas y sedes, la planeación e integración interactiva del backlog de incidencias en el proceso operativo, y la programación dinámica multi-sede, multi-semanal.

**Gestión C3** integra toda la información generada en el C3 y la canaliza hacia los usuarios finales en forma automática. Los flujos de trabajo generados filtran y presentan la información automáticamente a los destinatarios, evitando el manejo manual de documentos y los cuellos de botella.

## Gestión C3 Modelo Estándar

Integra la funcionalidad requerida de las áreas funcionales del C3 y de las Instituciones de Seguridad Pública solicitantes a través de los siguientes módulos:

- Control de Corporaciones.
- Control y Registro de Solicitudes.
- Control de Archivo.
- Programación.
- Recepción y Control de Acceso.
- Control de Evaluaciones.
- Control de Evaluaciones Psicométricas.
- Control de Integración.
- Certificación.
- Dirección General.
- Control Jurídico.
- Control de Insumos.



## **“ HABILITAR LA VISIÓN, LA EXCELENCIA , LA INNOVACIÓN ... AGREGANDO VALOR EN TODOS LOS PROCESOS”**

**Gestión C3** implementa el acceso a la información tomando en cuenta las jerarquías, las funciones y los privilegios de cada usuario, de modo que los usuarios de niveles más operativos (evaluador, integrador, programador, analista, abogado, etc.) únicamente pueden acceder la información relacionada con sus privilegios y las cargas de trabajo asignadas; los usuarios de nivel supervisor pueden controlar toda la información del personal que está a su cargo; los usuarios de nivel director pueden controlar la información de sus áreas; finalmente, los usuarios con nivel director general poseen una visión 360 grados de toda la información y actividades del C3.

**Gestión C3** organiza dinámicamente el espacio de trabajo de cada usuario de acuerdo al trabajo pendiente o en curso, a los roles, a las ventanas de tiempo permitidas para acceder la información, a los permisos, a las actividades, y a los eventos generados por el sistema o por otros usuarios.

De esta forma, el proceso de evaluación completo de un caso particular (candidato o evaluado) se convierte en un espacio confidencial de información al que únicamente tienen acceso el evaluador asignado, el supervisor asignado del área de evaluación, y el director del área de evaluación.

El área de integración cuenta con tableros de control dinámicos que muestran los procesos de evaluación en curso, filtrados por la fase del proceso en la que se encuentran. De esta manera, los casos que inician el proceso de integración, y toda la información relacionada, son visibles para el integrador asignado, el supervisor asignado de integración, el director de integración, y el director general; cada uno con sus permisos de visibilidad y control de los procesos permitidos, de modificación y de autorización de la información.

Cada caso particular (evaluación, integración ó revalidación) requiere del acceso y análisis de toda la información disponible (actual e histórica) de los procesos de evaluación anteriores. De acuerdo a las cargas asignadas y a los privilegios de los usuarios, Gestión C3 habilita un visor de acceso dinámico a la información digital en el espacio de trabajo del usuario con acceso a todos los procesos de evaluación relacionados con el caso para que el usuario pueda realizar los análisis detallados de contexto, de riesgo, y de seguimiento a las recomendaciones de procesos anteriores.



*Los espacios de trabajo de los diferentes niveles operativos contienen tableros de control en tiempo real que indican el progreso detallado de los procesos de evaluación en curso y para cada tipo de usuario en cada área. Esto permite administrar dinámicamente los grupos de trabajo de acuerdo a las cargas programadas, a las estructuras organizacionales y al ámbito de influencia (personal itinerante, supervisión inter-sedes, supervisión temporal, dirección multi-área).*

Gestión C3 integra la funcionalidad de gestión de información documental con un servidor de imágenes ligado a una base de datos de documentos que indexa por área funcional la información que conforma los expedientes electrónicos. Dicha funcionalidad permite la administración total de la documentación y expedientes del C3 en forma digital: historicidad, trazabilidad, consulta dinámica, vigencia documental, etc.

Gestión C3 permite la generación de documentos en base a plantillas preconfiguradas para cada área y para cada tipo de situación y resultado. La integración de la información digital relacionada con cada caso garantiza la unicidad y la coherencia de la información (una única información), permite la integración instantánea de contenido de otros documentos, y agiliza la edición y corrección colaborativa de documentos de los supervisores y directores con sus subordinados. Esta facilidad acelera enormemente el trabajo de las áreas de evaluación e integración, y evita el manejo de expedientes físicos.

Gestión C3 ofrece un módulo Web de Control del Estado de Fuerza que permite a las corporaciones solicitantes dar un seguimiento detallado a los procesos de evaluación de sus candidatos: generar solicitudes, recibir convocatorias, controlar asistencias, dar seguimiento a recomendaciones, controlar vigencias, etc.

Teniendo el control y la transparencia total del C3, es posible administrar eficientemente el desempeño de personas y áreas; realizar análisis de productividad, análisis de cargas de trabajo y capacidad instalada, análisis de incidencias, avances de metas. Estas características le confieren a Gestión C3 la capacidad de controlar procesos e información de forma que todos los usuarios y áreas del C3 trabajen en forma coordinada y eficiente.

Gestión C3 es una solución integral conformada por una plataforma tecnológica con infraestructura de alto rendimiento y servicios requeridos de implementación y puesta en marcha, que garantizan la operación continua y la vigencia tecnológica.

# Características de la Plataforma Tecnológica

Gestión C3 se implementa como una solución integral para la automatización de los Centros de Evaluación y Control de Confianza, acorde a los procesos y lineamientos establecidos por el Centro Nacional de Certificación y Acreditación (CNCA).

La solución se entrega bajo el concepto de llave en mano, asegurando la homologación de la información operativa, la configuración total de los procesos operativos, la transferencia de conocimiento, y el soporte operativo.

Los tiempos estimados promedio de implementación de la plataforma varían de 5 a 7 meses, dependiendo de la complejidad de la operación, del estado actual de la información operativa, y de la envergadura del C3.

La Plataforma está integrada por los siguientes componentes:

- Sistema Integral de Información (Gestión C3), que garantiza la funcionalidad de los procesos operativos y de gestión del Centro.
- Infraestructura de Cómputo de alto rendimiento que garantiza la integridad y la seguridad de la información.
- Puesta a punto de ambientes de cómputo de Administración, Calidad, Soporte y Producción para garantizar la escalabilidad, la vigencia tecnológica y la continuidad de la operación.
- Servicios y Garantías de los componentes de la Plataforma y de los procesos de implementación.



## NOSOTROS

Somos una empresa mexicana con una firme vocación por **solucionar las necesidades de información** de nuestros clientes, mediante la adopción y aplicación de las más avanzadas tecnologías de información, siempre con un enfoque creativo de negocios que contribuya tanto a su desarrollo empresarial y profesional como al **logro de sus objetivos** de negocios.

**MISION.** Convertir la satisfacción de nuestros clientes en nuestro compromiso, siendo su mejor aliado de soluciones de tecnologías de la Información.

**VISION.** Ser siempre la mejor opción en México como proveedor de soluciones de tecnologías de información.



Más de 12 años de experiencia y calidad



Los socios de negocio con más reconocimiento y calidad



Especialistas en proyectos para los sectores público y privado



Más de 300 proyectos desarrollados

En ISEM trabajamos para brindarle **confiabilidad**, Habilitando la tecnología como una **aliada**; la cual traduciremos en **beneficios** para su organización.



## Presencia en México



### Integración de Soluciones Empresariales de Mexico SA de CV

Luis de Velazco 406, Fraac. Las Fuentes , Mexicali B. C. C. P. 21230  
Tel 01-800-ISEMTEC  
[www.isemtecnologias.com](http://www.isemtecnologias.com)



© Todos los derechos Reservados. Integración de Soluciones Empresariales de México, S.A. de C.V., 2018.  
Registro de Derechos de Autor: 03-2018-050710161300-01



#### **Contáctanos**

Si deseas iniciar un nuevo proyecto o enviarnos un comentario, puedes completar tu formulario en

**<http://isemtecnologias.com/#contacto>**

Visítanos o llámanos

Av. Luis de Velazco #406, Fracc. Las Fuentes, Mexicali, B.C. C.P. 21230

Teléfono: (686) 566 90 66